บทที่ 5
สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น งานด้านการศึกษา งานด้านการเงินและบัญชี และงานด้านโยธา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 380 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 12 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางระหว่างวันที่ 4 – 6 กันยายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.0 และเพศชาย ร้อยละ 33.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ อายุ 31-45 ปี ร้อยละ 25.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 49.5 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา ร้อยละ 27.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.5 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 94.5 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.7 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 93.7 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านการศึกษา ร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการเงินและบัญชี ร้อยละ 93.8 (9 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ร้อยละ 92.9 (9 คะแนน) และงานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 88.5 (8 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 88.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 92.3 รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 84.6 ตามลำดับ

3.1.2 งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำ และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ ร้อยละ 92.3 รองลงมา ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ร้อยละ 88.5 และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 80.8 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ร้อยละ 96.2 รองลงมา ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ร้อยละ 92.3 และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 88.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ 92.3 รองลงมา ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 88.5 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 73.1 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 88.5 รองลงมา ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อ ร้อยละ 84.6 และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 69.2 ตามลำดับ

3.2 งานด้านการศึกษา

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 94.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.2 รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 93.5 ตามลำดับ

3.2.2 งานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมา ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 96.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำ ร้อยละ 95.2 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 98.4 รองลงมา ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.2 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 98.0 รองลงมา ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.4 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.2 รองลงมา ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่าย ร้อยละ 94.8 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.8 ตามลำดับ

3.3 งานด้านการเงินและบัญชี

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 93.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.9 รองลงมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.8 รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 92.7 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 90.6 ตามลำดับ

3.3.2 งานด้านการเงินและบัญชี จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการเงินและบัญชี ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมา ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอน ร้อยละ 94.8 และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 92.7 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการเงินและบัญชี ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 99.0 และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ร้อยละ 97.9 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ร้อยละ 96.9 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการเงินและบัญชี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ และป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 97.9 รองลงมา ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 94.8 และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง ร้อยละ 93.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านการเงินและบัญชี ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 92.7 รองลงมา ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่าย ร้อยละ 91.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย ร้อยละ 89.6 ตามลำดับ

3.4 งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 92.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.4 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.6 และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 89.3 ตามลำดับ

3.4.2 งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 96.4 รองลงมา ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ ร้อยละ 92.9 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้น และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ร้อยละ 89.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 100 รองลงมา ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ร้อยละ 96.4 และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ร้อยละ 92.9 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.4 รองลงมา ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ ร้อยละ 92.9 และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ร้อยละ 89.3 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง งานด้านโยธาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.4 รองลงมา ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่าย และความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.9 และความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 85.7 ตามลำดับ

4.ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ควรมีการนำเสนอแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนรับทราบโดยตรง เนื่องจากในปัจจุบันนี้ชาวบ้านไม่ค่อยรู้เรื่องเลยว่าในแต่ละปี อบต.จะพัฒนาอะไรเพราะไม่มีใครสื่อสารบอกกล่าว

2. ควรมีการติดตามการเรียนของเด็กอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากชาวบ้านเวลาสอนลูกหลานไม่ค่อยมีความรู้เหมือนที่ครูสอน ครูควรออกเยี่ยมบ้านบ่อยๆ

3. ควรมีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยเรื่องการเงินบัญชีให้ประชาชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

4. ควรมีการปรับปรุงถนนทุกเส้นทางในเขตพื้นที่ อบต.ห้วยยางให้มีความสะดวกและซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดพร้อมทั้งเพิ่มจุดไฟสว่างในเขตพื้นที่ อบต.ให้ทั่วถึง