

คู่มือ

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 77 บัญญัติให้รัฐจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม ของข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้าง พึงระวังเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่

คณะทำงานจัดทำมาตรฐานจริยธรรมและคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้จัดทำกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการจัดทำ ร่วมคิด ร่วมทำ ซึ่งมาจากความต้องการ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ร่วมกันในทางปฏิบัติ จึงดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่ายิ่งต่อพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

คณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ตุลาคม 2552

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- ส่วนที่ 1 การจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง	1
- ส่วนที่ 2 แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในทางปฏิบัติ	3
- ส่วนที่ 3 แนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	7

ภาคผนวก

- คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ส่วนที่ 1

การจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีทั้งที่อยู่ภายในจิตใจ และที่แสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติปฏิบัติที่คนในสังคม องค์กร หรือส่วนราชการได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกัน ยอมรับร่วมกันว่าข้อประพฤติอะไรเป็นสิ่งดี อะไรเป็นสิ่งชั่ว อะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำ และอะไรไม่ควรทำ

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ นั้นคือเรื่องเดียวกันนั่นเอง เพราะหมายถึง การนำจริยธรรมหรือความประพฤติที่เหมาะสมสำหรับบุคคลที่อยู่ในอาชีพใดอาชีพหนึ่ง มาประมวลเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้บุคคลในกลุ่มอาชีพเดียวกันปฏิบัติตาม เพื่อเป็นการสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ สำหรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพนั้นๆ

การจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนห้วยยาง

1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีหน้าที่ในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง และรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือและประพฤติปฏิบัติตามแนวทางมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้นๆ โดยมีระบบกลไกยกย่อง เชิดชูเกียรติแก่ผู้กระทำความดี และลงโทษผู้ละเมิดไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว

2. ให้นำค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการ ได้แก่ กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มาเป็นแนวทางสำคัญในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของส่วนราชการ

ขั้นตอนที่พึงดำเนินการในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม มีดังนี้

- จุดเริ่มต้นจากผู้บริหาร มีความตั้งใจจริงและเห็นความสำคัญ
- มีการปรึกษาหารือร่วมกัน
- ทุกคนเห็นชอบ ยอมรับเป็นกตিকা
- สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ทราบทั่วกัน
- ติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติ ยึดถือ
- ดำเนินการเมื่อมีผู้ร้องเรียน หรือมีการละเมิดอย่างต่อเนื่อง

หลักการในการสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

1. ควรระบุวัตถุประสงค์ของการจัดทำให้ชัดเจน
2. ต้องจัดทำโดยผู้อยู่ในวิชาชีพนั้นหรือโดยการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้น
3. เมื่อจัดทำร่างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมแล้วเสร็จ ควรจัดให้มีการแสดงความคิดเห็น

จากผู้เกี่ยวข้อง

4. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ควรเขียนเป็นเชิงพฤติกรรม
5. ควรกำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติ และอยู่ในวิสัยที่จะปฏิบัติตามได้
6. ควรสั้น กระชับ เข้าใจง่าย
7. หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่มีระบุอยู่แล้วในรูปแบบ วินัย ข้อบังคับ คำสั่ง ไม่ควรนำมากล่าวซ้ำ เพราะเป็นข้อที่ต้องปฏิบัติควบคู่กันอยู่แล้ว

มาตรการในการนำไปสู่การปฏิบัติ

1. สร้างความรู้และทัศนคติ ให้ทุกคนในองค์กรรับรู้และเข้าใจในข้อพึงประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมที่จัดทำขึ้น
2. การใช้มาตรการยกย่องให้รางวัล จัดให้มีมาตรการ ยกย่อง ชมเชย มอบโล่ ประกาศเกียรติคุณ หรือให้รางวัลแก่ผู้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
3. การสร้างแบบอย่างที่ดี การนำตัวอย่างที่ดีมาชี้ให้เห็นและรับรู้ โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องใช้ภาวะผู้นำในการทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี สร้างศรัทธาให้เกิดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
4. การตั้งชมรม/สร้างเครือข่าย สนับสนุนให้เกิดชมรมหรือเครือข่ายในการเสริมสร้างและพัฒนามาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมโดยสมัครใจ
5. จัดกิจกรรมรณรงค์ เป็นการจัดกิจกรรมที่เป็นตัวอย่างที่ดีในรูปแบบต่างๆ
6. การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ กระจายข่าวในรูปแบบของสื่อประเภทต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
7. การศึกษาดูงาน การศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่นที่สามารถนำเอาแบบอย่างเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีได้ ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยตัวเจ้าหน้าที่เอง

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ มี 3 ประการ คือ

1. ผู้อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางนั้นมีความเข้าใจในเนื้อหาและความหมายที่กำหนดไว้อย่างถ่องแท้
2. ผู้อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางนั้นมีความยอมรับ ศรัทธาต่อคุณค่าของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมที่กำหนด และนำมายึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
3. เมื่อยอมรับแล้ว ได้นำไปปฏิบัติจนเป็นวิถีปกติของชีวิต

ส่วนที่ 2

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในทางปฏิบัติ

แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในทางปฏิบัติ ได้แก่

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความคุ้มค่า
6. หลักทศพิธราชธรรม

ซึ่งแนวทางทั้ง 6 ประการ ที่ได้กล่าวมาแล้วเป็นสำคัญและจำเป็นที่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ต้องมีส่วนร่วม ใน 3 ประการ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการจัดทำ ร่วมคิด
2. การมีส่วนร่วมต้องมาจากความต้องการของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ

พนักงานจ้าง ร่วมทำ

3. การมีส่วนร่วมที่จะปฏิบัติให้บังเกิดผลสัมฤทธิ์ ร่วมปฏิบัติ

การดำเนินการ เพื่อให้เกิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะบังเกิดผล ในทางปฏิบัติ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีจรรยาบรรณของข้าราชการดังต่อไปนี้

1. จรรยาบรรณต่อตนเอง

(1) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

(2) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงให้วิชาชีพในการ ประกอบอาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

(3) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติ หน้าที่และพัฒนาตนให้มีความรู้เพิ่มพูนอยู่เสมอ

(4) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงละเว้นการนำผลงานของ ผู้อื่นมาเป็นผลงานของตนเอง

2. จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน

(1) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงรักษาความลับของ ราชการ

(2) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงปฏิบัติหน้าที่ของทาง ราชการ ด้วยความอดสุภาพะ วิริยะ สุจริต ปราศจากอคติต่อหน่วยงาน

(3) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึ่งปฏิบัติหน้าที่ราชการ เต็มเวลา เต็มกำลัง ความสามารถ รวดเร็ว สมเหตุผล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นหลัก

(4) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและใช้เวลาราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(5) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึ่งรักษาและใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่าโดยระมัดระวังให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

(1) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติตนต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ

(2) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึ่งช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบรวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน

(3) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึ่งมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือเสนอแนะแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกันในหน่วยงาน

(4) ผู้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดี แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

(5) ผู้บังคับบัญชา ต้องยอมรับฟังความคิดเห็นและปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม

(6) ผู้บังคับบัญชา พึงดูแลเอาใจใส่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย ทั้งในการปฏิบัติงานส่วนตัว การสร้างขวัญกำลังใจและสวัสดิการ

(7) ผู้บังคับบัญชา ต้องมีพรหมวิหาร 4 ในการปกครอง

(8) ผู้ใต้บังคับบัญชา ต้องเคารพเชื่อฟัง ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ต่อผู้บังคับบัญชา

(9) ผู้ใต้บังคับบัญชา แสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชา อย่างให้เกียรติและเคารพ

4. จรรยาบรรณต่อประชาชนและสังคม

(1) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับของบุคคลทั่วไป

(2) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึ่งปฏิบัติ โดยให้ความเสมอภาคแก่บุคคลที่มาติดต่องาน

(3) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องละเว้น การรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนให้โดยเสนหา จากผู้ที่มาติดต่อราชการ

(4) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ควรปฏิบัติตนต่อประชาชน โดยยึดเกียรติและศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ของประชาชน

(5) พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องบริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและยอมรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชน

- 5 -

แนวทางดำเนินการ เพื่อให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมบังเกิดผลในทางปฏิบัติ ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละและมีความรับผิดชอบ

2. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

3. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และมีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

4. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงาน อย่างคุ้มค่า

5. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพิ่มศักยภาพพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ และพัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

6. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีคุณธรรม ซึ่งได้แก่ ความสุจริต เที่ยงตรง เสียสละ อุดมคติ ฝักใฝ่คุณธรรม

7. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีหลักการทำงาน ซึ่งได้แก่ เพียบพร้อม ด้วยความรู้ ขยายสัมพันธ์

8. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องรู้คุณค่า อันได้แก่ ความรับผิดชอบ ทำหน้าที่ให้สำเร็จทันเวลา การปฏิบัติงานให้ยึดมั่นในการรักษาผลประโยชน์ของแผ่นดิน และความถูกต้อง เป็นธรรม

9. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องอยู่ในทศพิธราชธรรม คือ การให้ การรักษาความประพฤติให้สงบเรียบร้อย การเสียสละ ซื่อตรง มีความอ่อนโยน มีความเพียรไม่โกรธ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น มีความอดทน และการปฏิบัติไม่ให้เกิดความผิดที่ควร

10. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องรู้จักการใช้อำนาจรัฐ ต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีสิทธิ มีเสรีภาพ

11. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีความเสมอภาคกันในทางกฎหมาย

12. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีเสรีภาพในการเสนอความคิดเห็น

13. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลของหน่วยงาน อย่างเสมอภาคกัน

14. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม

15. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องส่งเสริมและประสานให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย

16. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องรู้จักใช้หลักนิติธรรม คือ การใช้กฎระเบียบ ที่เป็นธรรมและสามารถยอมรับได้ ไม่ตามกระแสหรือหลงอำนาจของตนเอง มีความเสมอภาค

- 6 -

17. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องรู้จักใช้หลักคุณธรรม คือการยึดมั่นในความถูกต้องดีงามและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

18. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องรู้จักใช้หลักความโปร่งใส คือ การทำงานอย่างโปร่งใสเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้

19. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องยึดหลักการมีส่วนร่วม เปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้เสนอข้อคิดเห็นได้

20. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง รู้จักความรับผิดชอบ ทุกคนตระหนักในหน้าที่ที่มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งแก้ไขปัญหา และกล้ายอมรับ ผลการกระทำของตนเอง

21. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง รู้จักการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด

22. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง กล้ายืนยันทำในสิ่งที่ถูกต้อง ความชอบธรรมและความเสียสละ

23. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องยึดหลักวิชาชีพ และจรรยาบรรณของตนเอง ไม่โอนอ่อน ตามอิทธิพลใด ๆ

24. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อการปฏิบัติงานต่อองค์กร

25. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องไม่เลือกปฏิบัติ บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค

26. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ต้องปฏิบัติ ต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา มีความเอื้อเฟื้อ

